



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**

El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, que refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

1.

Paula es transexual. La admiten en el albergue y la colocan en un dormitorio femenino, donde algunas de las residentes temen compartir una habitación con una persona transexual. ¿Cómo se podría aliviar el conflicto? ¿Cuál podría ser tu aportación como agente de apoyo mutuo?



2.

Christopher no cuida de su higiene adecuadamente, por lo que las demás personas que duermen en la habitación con él se sienten molestas y temen que pueda llenar el espacio común de insectos. ¿Cómo se puede resolver el problema? ¿Cómo puedes ser útil como agente de apoyo mutuo?



3.

Úrsula es una mujer de mediana edad adicta al alcohol que se está recuperando en un albergue. Tiene dos hijos, pero durante años no ha tenido contacto con ellos. Le gustaría saber de ellos, pero le da demasiada vergüenza dar el primer paso. ¿Cómo puedes ayudarla como agente de apoyo mutuo?



4.

John reside en el albergue desde hace mucho tiempo y no tiene familia. Los asistentes sociales lo derivan a una residencia, ya que su salud se está deteriorando. Sin embargo, él se niega a ir. ¿Cómo se puede afrontar esta situación?





**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**

5.
Samuel tiene una enfermedad mental y le han recetado medicación, pero no quiere tomarla y no quiere ir a un psiquiatra. ¿Cómo hacer frente al problema?



6.
Joana, una usuaria del albergue, acudió a un centro público de atención social y fue tratada de forma brusca por una trabajadora social. Joana ya no quiere ir allí, aunque realmente necesita la ayuda social. ¿Cómo puedes ayudarla como agente de apoyo?



7.
Marietta, una usuaria del albergue, es una persona mentalmente inestable. En el pasado, les quitaron a sus tres hijos por negligencia. Ahora tiene una nueva pareja y puede volver a quedarse embarazada. ¿Cómo puedes ser útil como agente de apoyo?



8.
Peter, un usuario del albergue, evita tener un empleo legal por miedo a las reclamaciones de deudas. Sin embargo, sin empleo legal no tiene acceso a un seguro médico y su posición es precaria en cualquier trabajo. ¿Cómo puedes intentar ayudarlo con este problema como agente de apoyo mutuo?





**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**

9.

Katerina es una joven que vive en un albergue nocturno. Desde hace un año la calidad de su sueño se ha alterado. Ella lo atribuía a lo nerviosa que está al dormir en la calle. Sin embargo, últimamente no puede dormir en absoluto. Se siente siempre cansada e irritada. Todavía no hablado de sus problemas de sueño, pero tú, su agente de apoyo, notas un cambio en su comportamiento. ¿Qué haces?



10.

Cristian es refugiado y tiene adicción a las drogas. Se le ha diagnosticado una infección por VHC. Con tu ayuda ha conseguido entrar en un albergue, pero sigue haciendo uso de drogas. A pesar de su compromiso inicial de no consumir en el albergue, los demás se quejan de que lo hace y están claramente molestos. El equipo se reúne para hablar de su expulsión del albergue, siguiendo con el reglamento interno. ¿Qué harías?



11.

Santiago tiene 55 años y vive en un piso supervisado. Se le ha determinado un diagnóstico de depresión y ha sufrido recientemente un infarto. Ha faltado a dos citas con su cardiólogo y está sin tratamiento. ¿Qué puedes hacer como agente de apoyo?



12.

María es una madre soltera con dos hijos y actualmente duerme con ellos en la calle debido a un desahucio. Está perdida y desolada. Es diabética tipo I y se ha quedado sin insulina. Es la primera vez que la ves y aun no conoces nada de lo descrito en las líneas anteriores sobre su situación actual. ¿Qué haces?





**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**

13.

Petros tiene 23 años y está durmiendo en la calle. Eres su agente de apoyo, pero él te evita. Cada vez que estás cerca, se va. Está perdiendo peso y rechaza cualquier apoyo que se le pueda dar. Cada vez tiene peor aspecto y estás preocupado por él. Nunca se ha duchado ni se ha cambiado de ropa durante su vida en la calle y está totalmente aislado. ¿Qué puedes hacer?



14.

Shara tiene 72 años y lleva aproximadamente los últimos 10 sin tener hogar. Tiene la costumbre de recoger basura y guardarla como si fuera un tesoro. Tiene un perro y ambos parecen tener piojos. Hace poco se hizo un corte en el pie derecho, pero la herida no cicatriza y parece que está muy infectada, pero se niega a ir al hospital. ¿Qué puedes hacer?



15.

Anna duerme en un almacén porque la han desahuciado. Es trabajadora sexual y hace poco ha sido violada por uno de sus clientes. Anna es transexual. Te pide ayuda. ¿Qué puedes hacer?



16.

Carmen es una mujer de 64 años. Hace tiempo que no tiene trabajo. Le han cortado la luz y el agua en su piso. Los vecinos se han quejado porque su piso es una grave amenaza para la salud pública, ya que alberga un palomar. Van a iniciar un desalojo forzoso si no retira el palomar del piso. Ella se niega a cumplir las normas. ¿Qué puedes hacer?





**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**

17.

María tiene 19 años y no tiene hogar. Su novio gestiona su dinero y también tiene su documento de identidad. Por lo tanto, María no puede ocuparse de sus asuntos cotidianos ni ir al médico, por ejemplo. ¿Cómo ayudarías a María a conocer sus derechos y a entender la diferencia entre una relación sana y una tóxica?



18.

Ari vive en un apartamento y tiene deudas de alquiler porque se ha quedado repentinamente sin trabajo. El propietario le amenaza con desalojarlo. Como agente de apoyo, ¿qué harías para ayudar a Ari?



19.

Mohammed entró en el país como solicitante de asilo, pero su solicitud ha sido denegada. Huye de la policía porque no quiere ser deportado. Duerme en la calle y tiene problemas de salud mental y física. ¿Qué tipo de ayuda crees que necesita en primer lugar? ¿Qué tipo de ayuda hay para una persona que no tiene documentos de identidad?



20.

Elina es una joven sin hogar que consume drogas. Le han cortado las prestaciones sociales y ha perdido el contacto con su asistente social. Sospechas que Elina se dedica a la prostitución para conseguir drogas. Come en un centro de día una vez al día. Ha perdido toda la esperanza. ¿Qué harías para mejorar su situación? ¿Cómo podrías transmitirle un poco de esperanza como agente de apoyo mutuo?





**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**

21.

Peter tiene 70 años. Su mujer falleció hace dos años y, tras ello, él perdió su casa porque ella siempre se había ocupado de todos los asuntos económicos. Peter no tiene familia y no sabe cómo solicitar las ayudas sociales. Por eso roba comida en las tiendas. ¿Cómo te acercarías a Peter? ¿Qué tipo de ayuda crees que necesitaría?



22.

Conoces a una pareja de personas sin hogar. Vienen a tu ciudad desde un pueblo más pequeño y no saben dónde pedir ayuda. Los servicios sociales de la ciudad se niegan a aceptarlos como clientes y les dicen que vuelvan al pequeño pueblo del que proceden pero la pareja no quiere regresar. ¿Qué harías tú para ayudarles?



23.

Teresa lleva 6 meses sin hogar y tiene dos hijos que viven en una casa de acogida. Tiene derecho a ver a sus hijos una vez al mes, pero no ha podido hacerlo. Los agentes de los servicios sociales de protección de menores temen que acuda a las reuniones bajo el efecto de drogas. Teresa te pide ayuda a ti, su agente de apoyo. ¿Qué puedes hacer?



24.

Te encuentras con Mark, que está de mal humor. Mark te cuenta que le han denegado las ayudas sociales y no entiende por qué. Mark amenaza con montar un jaleo en la oficina de la seguridad social. ¿Cómo te enfrentarías a Mark? ¿Cómo lo calmarías?





**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**

25.

Juan emigró al Reino Unido y cortó todo contacto con su familia. Ahora, necesita conseguir su certificado de nacimiento para que le expidan un documento de identidad británico que le permita obtener un empleo.

Se niega a contactar con su familia para obtenerlo, pero no tiene dinero para viajar a su país de origen para gestionarlo él mismo. ¿Cómo le ayudarías como agente de apoyo?



26.

Alan ha encontrado por fin un trabajo. Tras 5 años de inactividad, lleva dos meses trabajando en una frutería. Le gusta el trabajo, pero le duele mucho la espalda, ya que tiene que cargar cajas pesadas todos los días. ¿Qué podría hacer para mejorar esta situación?



27.

Mark, de 18 años, se fue a Madrid a estudiar Derecho, pero pronto abandonó la carrera y empezó a juntarse con personas adictas a las drogas. Se quedó sin dinero y sin hogar tras tener que dejar su piso de estudiantes. Para ganar algo de dinero, empezó a trabajar en un mercado vendiendo ropa robada... ¿Cómo le ayudarías a salir de esta situación?



28.

Elina es una nueva empleada en una tienda de segunda mano. Sus compañeros son conscientes de que está luchando con problemas relacionados con la falta de vivienda. Siente que hablan de ella a sus espaldas, en relación a su limpieza o sus problemas con el alcohol. ¿Cómo podrías ayudarla a sentirse mejor?





**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**

29.

Daniel tiene una entrevista para trabajar en un hotel dentro de dos días, pero se niega a llevar traje. Dice que no es de "ese tipo de gente". ¿Qué consejo podrías darle como agente de apoyo?



30.

Alejandro ha empezado a trabajar como cajero en una tienda de segunda mano mientras lucha contra su adicción al alcohol. Su enfermedad le impide hacer bien su trabajo y no deja de cometer errores de contabilidad. Su jefe era consciente de esta situación, pero ahora siente que trabaja por dos. ¿Cómo se podría mejorar la situación para ambos?



31.

Arturo trabaja en un restaurante, pero todavía duerme en la calle algunas noches a la semana. A su jefe no le gusta mucho. Un día, llega 45 minutos tarde al trabajo porque le han robado el dinero durante la noche y no ha podido pagar el billete de autobús. Su jefe aprovecha la ocasión para despedirlo. Está muy enfadado, ¿qué puedes hacer para calmarlo?



32.

Carlos no ha tenido tiempo de prepararse para su entrevista de trabajo para un puesto de camarero. Tiene problemas de dinero y con su novia. Sin embargo, ha podido vestirse de manera apropiada para la entrevista. ¿Qué debería evitar decir durante la entrevista y qué actitud podría resultar positiva?





**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**

33.

James lleva dos semanas durmiendo en un albergue para personas sin hogar. Sin embargo, como es extranjero y no habla bien el idioma, se siente excluido del resto de los residentes del albergue.
¿Qué puedes hacer?



34.

Emma lleva dos años sin hogar y ahora le han dado acceso a un piso donde puede vivir. Sin embargo, el piso está en otra ciudad, cercana a la suya, pero donde no conoce a nadie y se siente excluida de la comunidad.
¿Cómo se puede gestionar la situación?



35.

Celia es una persona sin hogar que comparte una tienda de campaña en el parque con Sergio, su novio. Anoche Sergio la golpeó en la cara durante una discusión y ahora ella se siente insegura durmiendo con él. ¿Cómo tratarías la situación?



36.

Tomás es un joven que se quedó sin hogar cuando su familia lo echó de su casa por ser homosexual. Se siente abandonado por su familia, pero le gustaría volver a tener contacto con ella. ¿De qué manera puedes contribuir tú como su agente de apoyo mutuo?





**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**

37.

Paloma está siendo amenazada con ser desalojada del piso que los servicios sociales le proporcionaron, por su comportamiento en la comunidad (ha actuado de forma racista con su vecino). ¿Puedes tú, su agente de apoyo, ayudar a evitar el desalojo?



38.

Noah lleva unos meses en rehabilitación por su adicción a las drogas. Ahora se siente mucho mejor y le gustaría recuperar el contacto con sus familiares y amigos, con los que ha perdido la relación. ¿Cómo puedes ayudarle a superar su miedo al rechazo?



39.

Charlotte es una mujer sin hogar que lleva un par de meses en una relación con James. Empieza a darse cuenta de que está priorizando las necesidades de él sobre las suyas, lo que está afectando a su salud mental. ¿Podrías ayudarla como agente de apoyo?



40.

Maya y Liam son una joven pareja sin hogar que mantiene una relación romántica y sexual desde hace tiempo. Sin embargo, raramente tienen acceso a anticonceptivos y corren un alto riesgo de contraer una ETS o de que Maya se quede embarazada. ¿Cómo podrías ayudarles?





**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**

41.

A Bea le han robado todo su dinero y sus papeles y no sabe cómo acceder al albergue para pasar la noche. ¿Cómo podrías ayudarla como agente de apoyo?



42.

Tomás tiene una adicción al alcohol que le lleva a tener un comportamiento conflictivo. Su mujer le ha echado de casa. ¿Cómo le ayudarías a encontrar una forma de solucionar esa situación?



43.

Después de un largo periodo en el albergue para personas sin hogar, Juan recibe un piso en herencia, pero es incapaz de gestionarlo. ¿Qué le sugerirías como agente de apoyo?



44.

Sheila está en un programa de "Housing First". Ahora vive en su propio apartamento, pero siente una profunda soledad y el programa de recuperación se encuentra en riesgo de fracasar. ¿Cómo podrías apoyarla para que se sienta mejor?





**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**



**Buscando una
solución**

45.

Mustafá es un hombre africano musulmán que comparte una vivienda supervisada con Paul, un irlandés católico. Discuten muy a menudo debido a asuntos y comportamientos relativos a sus religiones. ¿Cómo puedes ayudarle a mejorar esta situación?



46.

Marika es una joven que a menudo se emborracha y se siente confundida. Está embarazada y a punto de dar a luz. Se siente desesperada porque no tiene una vivienda. ¿Cómo podrías apoyarla?



47.

José padece una enfermedad mental y vive en la calle. Está muy confuso. Necesita tomar regularmente la medicación, pero no puede hacerlo por sí mismo. ¿Qué medidas se podrían tomar para que salga de esta situación?



48.

Noemi es una mujer solitaria que duerme en la calle. Está muy cansada y desanimada, lleva ropa sucia y está buscando empleo. No sabe dónde pedir ayuda. ¿Qué puedes hacer?

