

12

UNIDAD

Redes de apoyo mutuo

12.1 Introducción

Ser una persona sin hogar, en la mayoría de los casos, supone tener diversas necesidades que requieren la coordinación de múltiples respuestas y que difícilmente pueden ser atendidas por una sola organización: la vivienda, las cuestiones legales, el empleo, las necesidades sanitarias.

Además, la manera en la que la mayoría de las personas sin hogar solicitan ayuda no suele ser directa y explícita.

En esta unidad discutiremos lo qué es la red, su importancia y las diferentes formas en las que el agente de apoyo puede utilizarla. ¿Cómo se puede crear o formar parte de una red?

12.2 Resultados del aprendizaje

- Entender y debatir sobre qué es una red
- Analizar los diferentes tipos de redes de apoyo mutuo
- Debatir en torno a las redes para la defensa de los derechos

12.3 Plan de la sesión

DURACIÓN

2,5 h aprox.

MATERIALES

- Manual del formador
- Manual del agente de apoyo mutuo (incluye las hojas de actividad, los casos prácticos y ejercicios de autoevaluación)
- Programa de la sesión (incluye hojas de actividades y casos prácticos)
- Materiales de oficina (papel en diferentes tamaños, cartulinas, bolígrafos, lápices, rotuladores pósitos, etc.)
- Rotafolio/Pizarra
- Ordenador con conexión a Internet
- Proyector/TV



CONTENIDOS CONCEPTUALES

Unidad 12: Red de Agentes de Apoyo, Manual del agente de apoyo mutuo

ACTIVIDAD 1	¿Cómo me enteré de esta oportunidad formativa?
DURACIÓN	20 minutos
HOJA DE ACTIVIDAD	N/A
IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO	<p>Se pide a los participantes que anoten en un pósit cómo fueron informados y qué les motivó para atender a este programa de formación. El formador divide las notas en diferentes categorías e inicia un debate sobre las diferentes formas en las que las personas pueden relacionarse. Luego se intentará elaborar una definición común del concepto de red.</p> <p>Pregunta para reflexionar: Hemos llegado como individuos, pero a estas alturas del curso – ¿nos hemos convertido en una red?</p>
ACTIVIDAD 2	Análisis del caso práctico
DURACIÓN	60 minutos
HOJA DE ACTIVIDAD	<p>Unidad 12. Hoja de actividad 1. “Red de contactos de los agentes de apoyo”</p> <p>El caso de Anwar</p>



IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO

Se divide a los participantes en cuatro grupos que dispondrán de 10 minutos para escribir las organizaciones y las personas que les han ayudado durante su proceso de recuperación. Para llevar a cabo la actividad utilizarán la hoja de actividad mencionada arriba. Cada grupo se encarga de uno de los siguientes temas:

- Salud
- Asistencia legal
- Vivienda
- Asistencia social (por ejemplo, alimentos, ropa, apoyo de los trabajadores sociales, acercamiento a nuevas personas, enfoque individual y apoyo adaptado a sus necesidades personales)

Cada grupo dispone de 10 minutos para presentar sus hallazgos a resto de los participantes que, en cambio, pueden aportar sus propias contribuciones y comentarios. Cada grupo tiene que explicar y discutir el motivo por el que mencionan a ciertas organizaciones o personas y la clase de asistencia proporcionada.

En otra sección de la hoja de actividad, se les pide de mencionar los problemas a que se enfrentaron durante el proceso de recuperación, identificando aquellas acciones y contactos que resultaron útiles para superar los obstáculos, así como aquellos que no fueron útiles. El formador puede proporcionar ejemplos, en caso necesario.

La lista elaborada, en un momento dado, será importante para los agentes de apoyo, cuando tengan que apoyar a una persona que esté viviendo una situación parecida.

A final, el formador pide al grupo que lea el caso de Anwar. En grupo, tendrán que identificar y discutir las interconexiones del caso, se pide a los participantes que expresen lo que piensan sobre la recuperación del protagonista. ¿Pueden identificar una interconexión en el caso de Anwar? ¿Recibió una asistencia adecuada durante su proceso de recuperación? ¿De qué manera?

SUGERENCIAS

En caso de que la tarea sea demasiado intensa, se puede tomar un descanso antes de seguir con la siguiente.

Ejemplo de una red exitosa

www.bakerstreet.fandom.com/wiki/Homeless_Network

ACTIVIDAD 3	¿Qué significa abogar?
DURACIÓN	20 minutos
HOJA DE ACTIVIDAD	N/A
IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO	<p>Se presentan a los participantes diferentes grupos de defensa de los derechos a nivel europeo:</p> <p>Observatorio Canadiense de Personas sin Hogar, Carta de Derechos de las Personas sin Hogar (Homeless Charter of Rights)</p> <p>FEANTSA, Introducción a FEANTSA (Introduction to FEANTSA)</p> <p>Se analizan sus mensajes para identificar los puntos claves. Se discute la forma de utilizar la voz de los agentes de apoyo para abogar por los derechos de las personas que se enfrentan al sinhogarismo. El formador explica las razones por la cuales su aportación podría ser valiosa y se debate de cuál podría ser su mensaje principal. También se puede identificar redes nacionales o locales.</p>
SUGERENCIAS	Cabe la posibilidad de identificar redes nacionales o locales.

ACTIVIDAD 4	Creamos una red
DURACIÓN	30 minutos
HOJA DE ACTIVIDAD	Unidad 12. Hoja de actividad 2: “Creamos una red (Análisis FODA)”



IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO	<p>Se invita a los participantes a discutir sobre la posibilidad de formar su propia red. El formador debe orientar a los participantes para que reflexionen sobre las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Por qué queréis formar una red y de qué manera?• ¿Qué sabéis sobre las redes hasta el momento?• ¿Qué deberíais tener en cuenta?• ¿Será una red de carácter formal o informal? <p>El formador les ayuda a realizar el análisis FODA (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) de una red de agentes de apoyo mutuo. Se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none">• cómo la red puede ser de ayuda• cómo se podría encontrar la estructura adecuada• cómo se puede averiguar qué se necesita para construir esta estructura• Pasos necesarios para crear esta red
SUGERENCIAS	<p>En caso de que la creación de una red no se considere apropiada, útil o viable, según la opinión de los participantes, ¿de qué forma el grupo podría mantenerse en contacto, comunicarse o compartir sus experiencias después de que termine el programa de formación?</p>

CIERRE DE LA SESIÓN	<p>Al final de la sesión, el formador formulará preguntas que estimulan la reflexión, por ejemplo: “¿Creéis que la sesión de hoy os acerca a convertirlos en agentes de apoyo? ¿Cómo?”. Luego invitará a los participantes a señalar los aspectos que les han llamado la atención, lo que han aprendido y lo que se llevan de la sesión y, también, y los animará a compartir posibles dudas relacionadas con la misma.</p>
--------------------------------	---

12

UNIDAD

Hojas de actividad y caso práctico



Accommodating a travelling **life**



ACTIVIDAD 12.1

Red de contactos de los agentes de apoyo mutuo

Por favor, escribe aquí abajo el nombre de todas las organizaciones y personas de las cuales has recibido asistencia durante tu proceso de recuperación, que engloben los siguientes temas:

Temas: (Salud, apoyo legal, vivienda, apoyo social...)

PERSONA / ORGANIZACIÓN

A continuación, haz una lista de los problemas a los que te has enfrentado durante el proceso de recuperación. Además, indica aquellas acciones y contactos que resultaron útiles para superar los obstáculos, así como aquellos que no fueron útiles.

PROBLEMA	PERSONA / ORGANIZACIÓN



ACTIVIDAD 12.2

Análisis FODA

Realiza un análisis FODA en relación a la posibilidad de crear una red de contactos de tus agentes de apoyo mutuo.



Debatir en grupo los siguientes puntos:

- ¿Cómo puede la red ser de ayuda?
- ¿Cómo se puede encontrar la estructura adecuada?
- ¿Cómo se puede averiguar qué se necesita para construir esta estructura?
- ¿Cuáles son los pasos necesarios para crear esta red?
- AÑADIR CASO PRÁCTICO

CASO PRÁCTICO

El caso de Anwar

Anwar es un joven de unos 30 años y viene de Bangladés. Ese es el nombre y la edad que dio a la policía cuando le arrestaron en la frontera de Grecia, pero no ha podido ser verificado dado que no traía consigo ningún documento oficial. Llegó a la Isla de Quíos de forma irregular. Viajó a través de Irán y Turquía con un pasaporte falso, ayudado de contrabandistas. Abandonó a su familia, cuatro hermanas y un hermano en un pequeño pueblo de Bangladesh.

A su llegada, la policía lo asentó en un centro de acogida. Después de registrar sus huellas dactilares, las autoridades decidieron deportarlo por motivos administrativos debido a su entrada ilegal. El campamento era abierto, por lo que tuvo la opción de desplazarse hasta Atenas, con la ayuda de su contrabandista. Estima que el viaje le ha costado unos 12.000 €. Su padre le prestó la mayor parte, pero aún debe algo de dinero a su contrabandista, al que paga en plazos mensuales.

Gracias a internet ha descubierto la Plaza Omonia, la plaza central de Atenas, la cual ha frecuentado todos los días desde que llegó a la ciudad. Cuando ha oído hablar su lengua materna, se ha acercado a la persona y ha tratado de entablar una conversación para contar su historia; sin embargo, no ha podido encontrar un lugar donde dormir. Finalmente, ha tenido que contactar con su contrabandista de nuevo, el cual le ha alojado durante un periodo de tiempo, a cambio de dinero.

Ayudado por su contrabandista, le ha sido ofrecido un trabajo en una pequeña industria de costura en los suburbios de Atenas, gracias a su experiencia laboral como sastre en Bangladés. Durante este periodo, ha sido víctima de explotación laboral. El contrato inicial era de 150 € al mes netos; el contrabandista se quedaba el resto por su acomodamiento y la deuda contraída por el coste del viaje. Él aceptó, pensando que aún tendría alguna oportunidad de ahorrar dinero y enviárselo a su padre para saldar su deuda. El comportamiento de su contratante fue extremadamente ofensivo. Tras un largo periodo tratando de ahorrar algo de dinero y mejorando sus habilidades de costura, decidió dejar la empresa. Encontró un nuevo trabajo en una empresa más grande que pertenecía a una señora. Algún tiempo después, él y la dueña se convirtieron en pareja y comenzaron a vivir juntos. Pero, en un control de policía aleatorio, le pidieron las huellas dactilares, por lo que lo arrestaron y lo enviaron de vuelta a la Isla de Quíos, dado que había sido emitida la orden de deportación. Estuvo encarcelado seis meses y cuando iba a ser deportado, decidió pedir asilo como última opción de quedarse en Grecia.

Por este motivo, Anwar dijo que ha sido víctima de una persecución religiosa en Bangladés, donde por ser cristiano y estar en una relación con una mujer musulmana contra la voluntad de su familia, incendiaron la casa de su familia y le acusaron de secuestro. Todo ello le forzó a abandonar el pueblo por el bien de su familia. Más adelante, admitió que le habían aconsejado inventarse esa historia, teniendo en cuenta que así, sería más fácil conseguir el estatus de refugiado. Tras una entrevista,



consiguió el visado de persona en búsqueda de asilo y se le pidió que abandonara la Isla de Quíos. Con la ayuda de su pareja, consiguió mudarse de vuelta a Atenas, pero poco tiempo después, su relación terminó, lo que le dejó sin trabajo y le obligó a mudarse del apartamento.

Tras esto, Anwar ha vivido en distintos lugares, compartiendo casas con hasta veinte personas. Ha tenido problemas para encontrar empleo. Eventualmente, comenzó a mendigar. Los domingos solía ir a una iglesia griega ortodoxa. Allí conoció a su trabajador social el cuál le remitió a su ONG local que realiza un programa para ofrecer una vivienda a personas sin hogar.

La solicitud de asilo de Anwar fue rechazada y tuvo que recurrir. Gracias al enorme esfuerzo de su trabajador social, se ha convertido en un beneficiario del programa social. Ahora, recibe una ayuda para la vivienda de 180 €, y está trabajando como ayudante de cocina, con un salario neto de 558 €.

Tras casi 5 años en Grecia, puede entender bastante bien la lengua, pero su capacidad de hablar es más limitada. Empezó a asistir a un curso de idiomas ofrecido por voluntarios que ha sido suspendido debido a la pandemia. Dice que su mayor miedo es volver a su país. No está claro si está realmente en peligro o su miedo es el de no haber cumplido las expectativas familiares. Su recurso para obtener el estatus de refugiado ha sido rechazado. A día de hoy, la ONG que le apoya le ha remitido a otra ONG que le ofrece asistencia legal. Aún tiene otra oportunidad de apelarse para intentar obtener el estatus de refugiado.

En estos momentos, se siente inseguro, el programa de apoyo se le está acabando. Su jefe le ha prometido que le mantendrá el trabajo, pero Anwar necesitará hacerse cargo del alquiler sin recibir ayudas. Aún envía dinero a su familia y sigue saldando la deuda con su contrabandista. Por un lado, no está buscando otro trabajo y no cree que necesite mejorar sus competencias. Pero, por otro lado, dice que quiere estudiar en la Universidad. También dice que tiene una novia griega. Su trabajadora social le considera muy capaz, pero también manipulador, no cuenta siempre toda la verdad. Ella cree que es capaz de muchas cosas con tal de lograr sus objetivos. A menudo dice que nadie le ha ayudado hasta ahora.

Preguntas para reflexionar

1. ¿Qué tipo de ayuda se le ha ofrecido a Anwar hasta la fecha?
2. ¿Qué ayuda a mayores necesitaría Anwar en tu opinión?
3. ¿Podrías hacer un borrador de un plan de intervención para Anwar?
4. ¿Cuál podría ser tu rol como agente de apoyo? ¿Cómo podría ayudarle un grupo de apoyo?
5. ¿Podrías identificar algún factor de riesgo en las intervenciones que has propuesto?