

8

UNIDAD

**Crear, mantener y reparar
los lazos sociales.
Conectar con la comunidad**



8.1 Introducción

Este módulo se centra en explicar el rol que puede tener un agente a apoyo mutuo a la hora de ayudar a la persona que necesita apoyo a identificar elementos de las relaciones que las transforman en negativas o positivas. Las relaciones son complejas y pueden tener aspectos tanto positivos como negativos, aun así, es importante reconocer ambos aspectos. Se enseñará al agente de apoyo a replantear los conflictos usando la justicia restaurativa. Este proceso de replanteamiento será aplicado a través de un juego de rol, que permitirá que los agentes actúen como mediadores.

8.2 Resultados del aprendizaje

- Ser capaz de definir los elementos clave de las relaciones positivas y negativas.
- Ser capaz de replantear conflictos pasados y dar comienzo al proceso de recuperación.
- Ser capaz de actuar como mediador de conflictos.

8.3 Plan de la sesión

DURACIÓN

3,5 h aprox.

MATERIALES

- Manual del formador
- Manual del agente de apoyo mutuo (incluye las hojas de actividad, los casos prácticos y ejercicios de autoevaluación)
- Programa de la sesión (incluye hojas de actividades y casos prácticos)
- Materiales de oficina (papel en diferentes tamaños, cartulinas, bolígrafos, lápices, rotuladores pósitos, etc.)
- Rotafolio/Pizarra
- Ordenador con conexión a Internet
- Proyector/TV

INTRODUCCIÓN

Esta sesión incluirá mucho debate y el proceso de compartir experiencias. Debido a esto, es importante que todo el mundo se sienta cómodo con los demás participantes, para que se puedan expresar ideas y opiniones libremente.

Si el formador lo considera pertinente, se puede proponer una actividad para romper el hielo, con el objetivo de que los participantes se conozcan más.

DURACIÓN

10 minutos

CONTENIDOS CONCEPTUALES

Unidad 7. Creando, manteniendo y reparando los lazos sociales, Manual del formador

Capítulo 8. Creando, manteniendo y reparando los lazos sociales, Manual del agente de apoyo mutuo



| | |
|---|--|
| ACTIVIDAD 1 | Definir relaciones |
| DURACIÓN | 20 minutos |
| HOJA DE ACTIVIDAD | Unidad 8. Hoja de actividad 1: “Definir relaciones” |
| DESCRIPCIÓN DETALLADA/ PROCEDIMIENTO | <p>El objetivo de esta actividad es generar un debate acerca de los aspectos positivos y negativos de las relaciones, y alcanzar una definición de estos dos conceptos.</p> <p>Es esencial que los participantes de esta actividad participen en un debate y expresen sus interpretaciones de estos conceptos, tanto de forma teórica, como basándose en sus experiencias.</p> <p>Sería una buena idea empezar a reflexionar y a pensar en las características que se asocian con relaciones positivas o negativas, y escribirlas en pósits. Este ejercicio será realizado individualmente por cada participante, y los pósits serán recogidos y leídos de forma anónima.</p> <p>Usando estas ideas como base, los participantes procederán a tener un debate sobre estos dos conceptos para, posteriormente, ponerse de acuerdo en una definición final para los dos conceptos: una relación positiva y negativa.</p> <p>Las definiciones propuestas por los participantes serán llevadas a la actividad 2 y servirán durante el resto de la sesión. Para este propósito, será útil anotar las definiciones en la pizarra o en un papel para que sean visibles durante la sesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es fundamental que la actividad permita a los participantes identificar aspectos positivos o negativos de las relaciones. • Permíteles que hagan sus propias definiciones. <p>Posibles preguntas para dirigir el debate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué hace a una relación positiva? • ¿Qué hace a una relación negativa? • ¿Cómo te hace sentir una relación positiva/ negativa? • ¿Cuáles serían algunos de los indicadores para identificar rápidamente una relación negativa? (por ejemplo, perfeccionismo excesivo, abuso o negligencia, imprevisibilidad, falta de comunicación, falta de límites, etc.) • ¿Para ti, qué necesita una relación para ser “positiva”? • ¿Qué te conduciría a tener una relación positiva / negativa con una persona? • ¿Cuáles de tus recursos sociales, emocionales o físicos estás ofreciendo en la relación, y cuáles estás recibiendo a cambio? |

| | |
|-----------------------------------|---|
| ALTERNATIVAS/ CONSEJOS | <p>Algunos consejos para facilitar la realización de esta actividad son los siguientes:</p> <p>Crear un espacio cómodo donde todos los participantes se sientan seguros. Los debates pueden involucrar experiencias personales y por lo tanto los participantes deben sentirse respetados y escuchados.</p> <p>Cuando se haga recopilación de ideas, permite a los participantes escoger un puesto en el sitio que prefieran, donde se podrán sentar y usar 5 minutos para pensar de manera independiente. Dale unos pósits para que puedan anotar sus ideas. Quizá poner música de fondo durante esos minutos puede reducir la tensión y crear una atmósfera ideal para la reflexión.</p> <p>Tras los minutos de reflexión, recoge los pósits y mézclalos (para que se mantengan anónimos). Lee lo que se ha escrito en ellos en voz alta.</p> <p>Durante la discusión posterior, sería una buena idea sentarse en un círculo, para que todos los participantes puedan verse.</p> <p>Anota las definiciones que se obtengan en una pizarra, para que sean visibles durante la sesión</p> |
|-----------------------------------|---|

| | |
|--------------------------|---|
| ACTIVIDAD 2 | Replantear conflictos previos y construir relaciones positivas |
| DURACIÓN | 40 minutos |
| HOJA DE ACTIVIDAD | Unidad 8. Hoja de actividad 2: “Replantear conflictos previos y construir relaciones positivas” |



IMPLEMENTACIÓN PASO A PASO

En la justicia restaurativa, un aspecto crítico de enfrentarse a conflictos o a relaciones negativas es reenfocar las cuestiones fundamentales que surgen de este conflicto / relación negativa. En un conflicto, cada parte está enfocada en su propia percepción de los eventos y atribuyen la culpa a la otra parte.

El proceso de afrontar las cuestiones fundamentales intenta dar a cada persona una visión más equilibrada de lo que pasó y fomentar la compasión y el entendimiento mutuo.

Esta actividad consistirá principalmente en un debate grupal entre los participantes sobre un escenario ficticio. El escenario (agresión con cuchillo) puede encontrarse en la hoja de actividad 2. El formador o uno de los participantes lee el escenario ficticio en voz alta y se usarán las preguntas siguientes para generar un debate.

1. En vez de intentar atribuir culpa, es importante centrarse en cómo afrontar los errores cometidos.

Preguntas: ¿Qué daño se ha cometido? ¿Cómo pueden procesar y aceptar el daño que se les ha hecho?

2. La experiencia sufrida por la víctima tiene que ser central en el proceso de reconciliación.

Preguntas: ¿Cómo ha afectado el responsable a la víctima? ¿Cómo puede la víctima hacerle entender el impacto de los daños causados? ¿Cómo se puede comunicar esto sin atribuir la culpa y aumentando el entendimiento?

3. En vez de buscar castigar a la persona responsable, se recomienda identificar las causas de su comportamiento y cómo se pueden cambiar.

Preguntas: ¿Qué ha causado el comportamiento de la persona responsable de daño? ¿Podemos entender sus motivos incluso estando en desacuerdo con él? ¿Qué acciones podemos tomar para reducir las posibilidades de que esto vuelva a pasar?

(Esto no se trata de quitar la culpa a la persona responsable para dársela a la víctima, sino de encontrar compasión y entendimiento en aquellas relaciones que valga la pena mantener. Esta compasión tienen que sentirla tanto el perpetrador como la víctima. Vale la pena tener en cuenta que las dos partes pueden tener su parte de culpa.

IMPLEMENTACIÓN PASO A PASO

4. Dejar de lado el pasado y afrontar el futuro.

Preguntas: ¿Merece la pena mantener esta relación? ¿Si no puedo controlar las acciones de alguien, qué acciones puedo tomar para defender mi lado de la relación? Si soy la persona que está decepcionando a otras, ¿qué puedo hacer para mitigar esto?

5. Dar a la persona responsable del daño un papel en el proceso de reconciliación.

Preguntas: ¿Cómo podemos involucrar al perpetrador en el proceso de reconciliación? ¿Qué actividades y cambios se pueden tomar para mejorar su comportamiento? ¿Qué quiere la víctima que cambie el perpetrador a lo largo de este proceso?

6. Para que la relación tenga éxito no hay ganadores ni perdedores, sólo existe el equilibrio que se consigue con la reconciliación.

Preguntas: ¿Pueden las dos partes llegar a un entendimiento cuando no hay miedo de reincidencia? ¿Cómo puede recuperarse la víctima mientras el responsable se desarrolla como persona?

Algunas relaciones pueden estar muy dañadas como para poder ser arregladas. En este caso, los agentes de apoyo deben trabajar para generar comprensión en la persona a la que está ayudando, incluso si esa comprensión sólo sirve para su propia recuperación y comportamientos en el futuro.

ALTERNATIVAS Y CONSEJOS

Para esta actividad y para la discusión, es recomendable que los participantes se sienten en círculo y se miren mientras hablan. Recuérdales que no hay ninguna respuesta correcta o incorrecta y que pueden expresar libremente sus ideas y su punto de vista sobre el escenario ficticio.



| | |
|-------------------------------------|---|
| ACTIVIDAD 3 | Mediación y crecimiento |
| DURACIÓN | 1h |
| HOJA DE ACTIVIDAD | Unidad 8. Hoja de actividad 3: “Mediación y crecimiento” |
| IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO | <p>En este punto de la sesión, los participantes deberían tener una idea de cómo identificar relaciones positivas o negativas. Por lo tanto, ahora pueden empezar a practicar su rol como mediadores. Esto puede ser realizado en grupos pequeños con un mínimo de tres participantes (víctima, perpetrador, mediador). En una situación ideal, cada persona intervendría como mediador durante un turno.</p> <p>Basándose en las definiciones compartidas de relaciones positivas y negativas, se construirá un escenario en el cual dos o más personas se involucran en un conflicto.</p> <p>Los participantes pueden usar los escenarios propuesto en la hoja de actividad 3.</p> <p>Tras decidir el escenario seleccionado, el grupo representará una escena en la que cada parte presenta en su propio punto de vista y en sus motivaciones.</p> <p>Los participantes con el rol de mediador seguirán este proceso:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Escuchar. Escuchar a las dos partes es necesario para entender la esencia del conflicto – algunos pueden ser complejos y variados. Es importante que todas las partes se expresen.2. Definir áreas clave del conflicto. Ambos participantes se centran en su parte de la historia y señalan las áreas principales.3. Centrarse en la resolución y no en la culpa. Las dos partes pueden ser culpables hasta cierto punto, o una parte puede tener más culpa que la otra. Sin embargo, es primordial que la justicia restaurativa ponga el énfasis en encontrar una solución, en vez de atribuir la culpa o castigar. |

| | |
|-------------------------------------|--|
| IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO | <p>4. Crear opciones para el acuerdo. Permite a las dos partes del conflicto proponer soluciones o compromisos. Deja que cada parte sugiera lo que necesita hacer la otra parte para solucionar el conflicto.</p> <p>5. Redactar un acuerdo físico. Redacta un texto sobre cómo debe actuar cada parte y qué resultados se esperan ver tras estas acciones. Usa el sistema “SMART” (del inglés Use the SMART system: Specific, Measurable, Attainable, Realistic and Time specific goals): objetivos específicos, cuantificables, alcanzables, realistas y en un plazo determinado. El acuerdo debe ser neutral e imparcial, centrado en la reconciliación y no en la culpa. Cuanto más clara esté la estructura, mejor.</p> <p>Tras 45 minutos trabajando en grupos pequeños, y cuando todos los acuerdos hayan sido redactados, todos los participantes se sentarán en un círculo y hablarán sobre cómo ha ido la actividad. Aunque es bueno mencionar las conclusiones de cada grupo, el énfasis debería estar en el proceso de mediación y en qué sintió o aprendió cada parte durante el proceso (específicamente al actuar como mediadores).</p> |
| ALTERNATIVAS/ CONSEJOS | <p>Es importante en esta sesión que los participantes sepan que no hay respuestas correctas ni incorrectas para la resolución del conflicto.</p> |
| ACTIVIDAD 4 | <p>Análisis del caso práctico</p> |
| DURACIÓN | <p>40 minutos</p> |
| HOJA DE ACTIVIDAD | <p>El caso de Giuseppe</p> |
| IMPLEMENTACIÓN PASO POR PASO | <p>Lee el caso en voz alta o pide a otra persona que lo haga. Responded conjuntamente a las preguntas.</p> |
| ALTERNATIVAS/ CONSEJOS | <p>También puedes dividir el grupo en grupos más pequeños, de 3 a 4 personas, y pedirles que lean el caso y realicen un análisis inicial dentro del grupo pequeño. Después, los grupos pueden compartir sus respuestas y observaciones con el resto de la clase.</p> |



CIERRE DE LA SESIÓN

Al final de la sesión, el formador formulará preguntas que estimulan la reflexión, por ejemplo: “¿Creéis que la sesión de hoy os acerca a convertirlos en agentes de apoyo? ¿Cómo?”. Luego invitará a los participantes a señalar los aspectos que les han llamado la atención, lo que han aprendido y lo que se llevan de la sesión y, también, y los animará a compartir posibles dudas relacionadas con la misma.

8

UNIDAD

**Hojas de actividad y
caso práctico**



Accommodating a travelling **life**



ACTIVIDAD 8.1

Definir las relaciones

En esta actividad, aprenderás aquellas características de las relaciones positivas y negativas.

Reflexiona sobre estas preguntas:

- ¿Qué hace que una relación sea positiva?
- ¿Qué hace que una relación sea negativa?
- ¿Cómo te hace sentir una relación positiva? ¿Y una negativa?
- ¿Qué necesita una relación, a tu parecer, para ser “positiva”?

Anota las características más importantes para cada una:

| RELACIONES POSITIVAS | RELACIONES NEGATIVAS |
|----------------------|----------------------|
| | |

Anota la definición final de: **relación positiva.**

Anota la definición final de: **relación negativa.**



ACTIVIDAD 8.2

Replantear conflictos anteriores y construir relaciones positivas

Por favor, lee el escenario ficticio y discútelo con el resto del grupo. Usa las siguientes preguntas para guiar el debate.

ESCENARIO Agresión con cuchillo

INFORMACIÓN DEL INCIDENTE

Derrick es un hombre sin hogar de 30 años, que recientemente trajo al albergue un cuchillo y lo utilizó para amenazar a otro residente, Taylor. Taylor tuvo mucho miedo y ahora tiene miedo de volver al albergue. Los profesionales del centro decidieron organizar una reunión para que los dos hablaran sobre el incidente.

TAYLOR – Víctima

Taylor también es una persona sin hogar y va al albergue a dormir cada noche. Es una persona tranquila y suele caer bien a todo el mundo. A Taylor nunca le ha gustado Derrick ya que es impulsivo, agresivo y siempre parece estar metido en problemas. El día anterior al incidente, Taylor se burló de Derrick frente de otros residentes debido a su actuación inmadura y a no ser capaz de controlarse a sí mismo.

El día del incidente, Derrick sacó un cuchillo frente de Taylor y le dijo: “Búrlate de mí una vez más y te arrepentirás de ello”. Este incidente hizo que Taylor se sintiese extremadamente asustado y vulnerable. Ahora tiene miedo de volver al albergue ya que no siente que sea un espacio seguro.

DERRICK – Responsable del incidente

Derrick es un hombre de 30 años, sin hogar desde hace 2 años. Ha estado intentando buscar hogar y trabajo estable. Su salud mental ha sido gravemente afectada debido a esta situación, y él sabe que su comportamiento ha sido alterado, y se ha vuelto más impulsivo e irritable.

Derrick no se siente apoyado por los profesionales del albergue y no quiere que ellos o los demás residentes se enteren de sus problemas de salud mental. Derrick se sintió muy ofendido por los comentarios de Taylor etiquetándole como inmaduro y decidió llevar consigo el cuchillo al albergue para recuperar su respeto. Nunca tuvo la intención de hacer daño a Taylor, pero quería asustarle. Derrick no cree que el incidente fuera algo grave y está enfadado con el albergue por dejar que Taylor se burlara de él en primer lugar.

Reflexiona sobre estas preguntas cuando se debata sobre el escenario ficticio:

DAÑO COMETIDO:

- ¿Qué daño se ha hecho? ¿Cómo ha afectado el responsable a la víctima?
- ¿Qué puede hacer la víctima para que el responsable entienda el impacto del daño causado?
- ¿Cómo se puede comunicar esto sin echarle la culpa, sino promoviendo la comprensión?

MOTIVACIONES:

- ¿Qué ha causado que Derrick actuase así?
- ¿Puedes entender sus motivaciones incluso al estar en desacuerdo con ellos?
- ¿Cuáles son las diferentes perspectivas del conflicto?

REPARACIÓN:

- ¿Cómo pueden procesar y aceptar los actos equivocados que han realizado?
- ¿Cómo podemos involucrar al responsable en el proceso de sanación?
- ¿Qué quiere la víctima del responsable para solucionar el problema?

RECONCILIACIÓN:

- ¿Qué necesitan la víctima y el responsable para reconciliarse?
- ¿A qué obligaciones se pueden comprometer las dos personas para asegurar que esto no pase de nuevo?
- ¿Qué pueden hacer la administración y los profesionales del albergue para ayudar a la reconciliación?



ACTIVIDAD 8.3

Mediación y crecimiento

ESCENARIO 1 / Agresión con cuchillo

INFORMACIÓN DEL INCIDENTE

Sara, una chica de 21 años, robó la tarjeta de crédito de su madrastra y la usó para retirar 200 €. Cuando su madrastra, Michelle, descubrió el robo, Sara se había gastado el dinero en drogas, que había consumido con sus amigos. Michelle estaba muy decepcionada y cuando se enfrentó a Sara, esta le gritó e incluso le insultó. Michelle estaba muy enfadada por el comportamiento de Sara y decidió que el robo era el último incidente que soportaba; Sara llevaba tiempo comportándose mal. Decidió llamar a la policía para denunciar el robo y echó a Sara de casa. Sara tuvo que dormir en la calle. Se decidió organizar una reunión grupal para gestionar el incidente.

MICHELLE – Madrastra (Víctima)

Michelle es la madrastra de Sara. Se casó con el padre de Sara hace un año y tanto Sara como su padre se mudaron con ella a una nueva ciudad. Ella sabe que Sara ha tenido dificultades para adaptarse a la nueva ciudad y a las nuevas dinámicas familiares, pero cree que es su responsabilidad adaptarse a los cambios ya que es mayor de edad.

Sara es muy grosera con Michelle y ha abusado verbalmente de ella en varias ocasiones. Además, el consumo de drogas de Sara ha aumentado significativamente durante este último año. Aunque Michelle y el padre de Sara han tratado de hablar con ella, ella se niega a cambiar su comportamiento y sus hábitos. Michelle está preocupada debido a que la situación se ha descontrolado, está cansada de la actitud de Sara y cree que se merece su respeto. Michelle ha echado a Sara de casa porque piensa que tiene que ser responsable de su propia vida y de sus decisiones.

SARA – Hijastra (Responsable)

Sara tiene 21 años. Su madre murió hace 3 años y su padre se volvió a casar con Michelle el año pasado. Admitió haber robado la tarjeta de crédito de Michelle y haberse gastado el dinero en drogas. Es consciente de que eso está mal, aun así, está enfadada con Michelle por haber separado a su padre de su anterior familia y por haberla obligada a mudarse a otra ciudad.

Sara echa de menos su vida anterior y a su madre. Fue a un psicólogo hace dos meses porque fue diagnosticada con depresión. Culpa a Michelle por tratar de reemplazar a su madre y por no hacer ningún esfuerzo para entenderla. Sara ahora se encuentra durmiendo en la calle o durmiendo temporalmente en casas de amigos. No sabe cómo salir de esta situación.

ESCENARIO 2 / Incidente con fuego

INFORMACIÓN DEL INCIDENTE

Joseph es un hombre sin hogar de 64 años que ha vivido en una caravana abandonada durante algunos años. Para cocinar, Joseph normalmente calienta la comida usando alcohol en una lata como sartén. El incidente ocurrió un día que Joseph dejó la lata sobre el fuego durante mucho tiempo y las llamas se extendieron, causando un incendio. Joseph trató de parar las llamas para que no salieran de la caravana, pero el fuego le quemó los brazos. Después fue a la calle principal para pedir ayuda y llamó a los bomberos. El fuego fue apagado a tiempo y no hubo más daños en los edificios cercanos. Sin embargo, los vecinos se asustaron debido al incidente y tienen miedo de que vuelva a ocurrir otro incendio.

COMUNIDAD (Víctima)

En este caso, la comunidad está representada por algunos vecinos que viven cerca de la caravana quemada. Los vecinos expresaron que el incidente les hizo pasar mucho miedo ya que vieron el fuego acercarse y estaban muy preocupados por su seguridad.

Piensan que Joseph debería haber sido más cuidadoso y responsable de sus acciones ya que puso a otras personas en riesgo. Además, también están preocupados de que pueda ocurrir otro incendio, ya que Joseph sigue utilizando el mismo método para cocinar.

La comunidad entiende la situación de Joseph y no cree que deba ir a la cárcel, pero no quieren que suceda otro incidente similar.

JOSEPH – Hombre sin hogar (Responsable)

Joseph es un hombre mayor que ha estado sin hogar durante 6 años. Ha vivido en una caravana abandonada durante el tiempo suficiente como para considerarla su casa. Este incidente le causó una gran angustia emocional ya que ha perdido todos sus enseres y el único espacio en el que se sentía relativamente seguro. Además, ahora se siente más aislado y siente la hostilidad de la comunidad. Él se siente responsable y culpable por haber puesto las vidas de sus vecinos en riesgo. Entiende sus preocupaciones para prevenir incidentes parecidos en un futuro, pero no cree que pueda cambiar de forma realista su método de cocinar. Ha estado usando este método durante años ya que no tiene los medios para cocinar de otra forma..



ESCENARIO FICTICIO

INFORMACIÓN DEL INCIDENTE

VÍCTIMA

RESPONSABLE

CASO PRÁCTICO

El caso de Giuseppe

Giuseppe es un señor de 40 años que vive en Finlandia. Nació en un pequeño pueblo italiano, donde vivió hasta los 20 años con su madre y sus cuatro hermanas. Su padre se marchó cuando Giuseppe tenía 8 años para buscar trabajo en Alemania y mantener a su familia. A pesar de su joven edad, Giuseppe se convirtió en el cabeza de familia a su manera, cargado de responsabilidades para las que no estaba preparado. Como reacción a esto, Giuseppe empezó a encargarse a su madre, negándose a cumplir sus normas. A la edad de 16, dejó la escuela y buscó trabajillos aquí y allá para apoyar a la familia.

Tras 10 años en el extranjero, un accidente laboral obligó al padre de Giuseppe a volver a casa. El fracaso del plan de su padre, sumado a las dificultades para establecer un nuevo balance en las relaciones familiares alteró el ya frágil ambiente emocional de la familia, llevándolos a una situación insostenible y una serie de actos de violencia doméstica. Giuseppe decidió abandonar su familia y su país para buscarse la vida en el extranjero. Decidió cortar todo contacto con su familia.

Se mudó a Inglaterra, donde trabajó de camarero. Su vida se volvió más estable y satisfactoria. Eventualmente, el dueño del restaurante, quien apreciaba la dedicación y la actitud de Giuseppe hacia los clientes, decidió invertir en su desarrollo profesional entrenándole como chef. Por primera vez en su vida, Giuseppe se sentía valorado y esto le animó a dar lo mejor de sí mismo. De hecho, se volvió apreciado a nivel local como chef y, cuando cumplió los 30, decidió abrir su propio restaurante.

En esta época Giuseppe conoció a Freia, una joven finlandesa que, poco después, se convertiría en su esposa. Un año después, Freia dio a luz a su primer hijo y sufrió de depresión postparto. Comenzó a abusar del alcohol. Poco después, le pidió a Giuseppe que se mudaran a Finlandia, para estar más cerca de su familia. Giuseppe aceptó esperando que la situación mejorase con la ayuda de la familia de Freia.

Sin embargo, la adicción de Freia no paró una vez estuvieron a Finlandia, y la pareja empezó a discutir regularmente, entre otras cosas, por la dificultad para Giuseppe de encontrar un nuevo trabajo. Tras varios meses, la pareja se sumergió en una profunda crisis que los llevó al divorcio. Giuseppe tuvo que dejar el apartamento y, una vez más, a su familia. Durante un corto espacio de tiempo, se quedó con unos conocidos mientras buscaba un nuevo apartamento. Echaba mucho de menos a su hijo. Acabó deprimiéndose y comenzando a beber. No le renovaron su contrato temporal en un restaurante, y le costó encontrar un nuevo trabajo.

El círculo de amistades de Giuseppe cambió por el alcohol. Se mudó con sus nuevos conocidos. Poco después se quedó sin ahorros y tuvo problemas para pagar el alquiler de su habitación. Comenzó a comportarse como cuando era más joven, cuando estaba en el pueblo, rebelándose contra las normas y cometiendo pequeños delitos para tener dinero; fue atrapado por la policía y se le abrieron antecedentes penales.

Empezó a meterse en peleas y acabó apuñalando a un hombre, lo que le llevó a entrar en prisión. Durante su tiempo en prisión, el trabajador social trató de ayudarlo a encontrar un apartamento, un primer paso para tratar de reconstruir su relación con su hijo y, quizás, en un futuro, conseguir la custodia compartida, bajo la supervisión del sistema de asistencia social.

Sin embargo, la pena de prisión fue tan corta que no le dio tiempo a encontrar un apartamento, y, una vez salió de la cárcel, Giuseppe acabó en la calle y acabó empezando a consumir sustancias.



El sistema sanitario en conjunto con el sistema social ayudó a Giuseppe a comenzar la rehabilitación y estar sobrio. Tras su rehabilitación, Giuseppe comenzó a cohabitar en un apartamento con otros hombres que habían experimentado el estar sin hogar. La situación en el apartamento era un sinvivir y le robaban constantemente las pertenencias. Giuseppe ha vuelto a beber de nuevo y ha acabado otra vez en la calle.

Preguntas para reflexionar

- 1.** ¿Qué servicios o personas clave deberían asignarle a Giuseppe para ayudarlo en las próximas intervenciones?
- 2.** ¿Cuáles pueden ser las barreras que dificultan apoyar a Giuseppe?
- 3.** ¿Qué tipo de ayuda necesitaría de parte de estos profesionales?
- 4.** ¿Cuál podría ser tu rol como agente de apoyo? ¿Cómo podría ayudarlo un grupo de apoyo?
- 5.** El reciente trauma de Giuseppe puede ser relacionado con el colapso de sus relaciones familiares. ¿Qué se podría hacer para conseguir sanar la relación para Giuseppe y para ellos?