

# 2

## *ΕΝΟΤΗΤΑ 2*

**Κατανοώντας το προφίλ  
του υποστηρικτή ομοτίμων**



## 2.1 Εισαγωγή

Σε αυτήν την ενότητα θα προσεγγίσουμε το ρόλο του υποστηρικτή ομοτίμων όσον αφορά στην έμπνευση ελπίδας, στην προώθηση της ενδυνάμωσης και στην ενθάρρυνση της προσωπικής ανάπτυξης μέσω της αλλαγής και της προσαρμογής. Άλλα ζητήματα που θα συζητήσουμε είναι η υποστήριξη σε όλα τα στάδια της διαδικασίας ανάκαμψης, το πόσο σημαντικό είναι να παρατηρούμε την ετοιμότητα του ομοτίμου να δοκιμάσει κάτι καινούργιο και η συμπόρευση μαζί του σε αυτή τη διαδικασία και το να τον βοηθά ο υποστηρικτής να βασιστεί στις δυνάμεις του. Επίσης, θα συζητήσουμε τη σημασία των όρων/δεξιοτήτων: επικοινωνία, δημιουργία σχέσης εμπιστοσύνης, σεβασμός των ορίων, υποστήριξη άλλου ατόμου, ανθεκτικότητα και αυτοφροντίδα κατά τη διάρκεια της υποστήριξης ομοτίμων.

## 2.2 Στόχοι Ενότητας

- Ορίζουμε τον ρόλο του υποστηρικτή ομοτίμων
- Αναγνωρίζουμε τις ευθύνες ενός υποστηρικτή ομοτίμων
- Εξοικειωνόμαστε με ζητήματα μυστικότητας και εμπιστευτικότητας στη δουλειά ενός υποστηρικτή ομοτίμων

## 2.3 Πλάνο μαθήματος

### ΔΙΑΡΚΕΙΑ

2,5 ώρες

### ΥΛΙΚΑ

- Εγχειρίδιο Επαγγελματιών
- Εγχειρίδιο Εκπαιδευομένων Ομοτίμων Υποστηρικτών (περιλαμβάνει όλα τα φύλλα εργασίας και τις αυτοαξιολογήσεις)
- Φύλλα Εργασίας και σενάρια
- Γραφική ύλη
- Πίνακας σημειώσεων/ πίνακας
- Παρουσιάσεις PowerPoint (προαιρετικό)
- Η/Υ - προτζέκτορας (προαιρετικό)

## ΕΝΝΟΙΟΛΟΓΙΚΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εγχειρίδιο Επαγγελματιών, Ενότητα 1, Εισαγωγή στην υποστήριξη ομοτίμων

Εγχειρίδιο Εκπαιδευομένων Ομοτίμων Υποστηρικτών, Ενότητα 2, Κατανοώντας το προφίλ των πμοτίμων υποστηρικτών

## ΑΝΟΙΓΟΝΤΑΣ ΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ

Εισάγετε τους συμμετέχοντες στα θέματα της σημερινής συνεδρίας. Συγκεκριμένα, επικεντρωθείτε στα ακόλουθα:

- Βασικές λειτουργίες ενός υποστηρικτή ομοτίμων, όπως η έμπνευση της ελπίδας, η ενίσχυση της ενδυνάμωσης και η ενθάρρυνση της προσωπικής ανάπτυξης μέσω αλλαγών και προσαρμογών.
- Παροχή υποστήριξης σε όλα τα στάδια της διαδικασίας ανάκαμψης, παρατήρηση της ετοιμότητας του ομοτίμου να δοκιμάσει κάτι καινούργιο και συμπόρευσή του σε αυτή τη διαδικασία. Βοήθεια προς τον ομοτίμο να βασιστεί στις δυνάμεις του.
- Σημασία των διαφορετικών όρων/δεξιοτήτων: επικοινωνία, οικοδόμηση σχέσης εμπιστοσύνης, σεβασμός των ορίων, υποστήριξη ενός άλλου ατόμου, ανθεκτικότητα και αυτοφροντίδα.
- Αναγκαιότητα να βρεθεί μια ισορροπία ανάμεσα στις πτυχές που αναφέρθηκαν ώστε να μπορέσει ο υποστηρικτής να εργάζεται και για τα δύο μέρη.

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ

15-20 λεπτά



<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1</b>	Το πρότυπό μου
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</b>	30 λεπτά
<b>ΥΛΙΚΑ</b>	Εγχειρίδιο Εκπαιδευομένων Ομοτίμων Υποστηρικτών, Ενότητα 2
<b>ΦΥΛΛΑΔΙΟ/ ΑΝΑΦΟΡΑ ΦΥΛΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	Φύλλο εργασίας 1: «Το πρότυπό μου»
<b>ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>	<p>Σύντομη εισαγωγή των συμμετεχόντων στην έννοια του προτύπου/ του καθοδηγητή.</p> <p>Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να σκεφτούν ένα πρόσωπο που υπήρξε κάποια στιγμή πρότυπο γι' αυτούς. Μπορεί να είναι ένα πρόσωπο που με κάποιο τρόπο βοήθησε στην ανάκαμψή τους από την έλλειψη στέγης, όχι όμως απαραίτητα. Μπορούν, εφόσον το προτιμούν να ανακαλέσουν κάποιον από μια διαφορετική περίοδο της ζωής τους.</p> <p>Μπορείτε να γράψετε κάποιες λέξεις κλειδιά σ' έναν πίνακα για να τους βοηθήσετε να συγκεντρωθούν σε συγκεκριμένες πλευρές, π.χ. έμπνευση, σχέση/αλληλεπίδραση, κατορθώματα/ικανότητες, ομοιότητα, στάτους, δύναμη. Οι συμμετέχοντες γράφουν τις σκέψεις τους στο φύλλο εργασίας «Το πρότυπό μου».</p> <p>Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να μοιραστούν με την ομάδα ποιος είναι το πρότυπό τους. Όταν τελειώσουν συζητήστε μαζί τους τους χαρακτηρισμούς εκείνους που επαναλαμβάνονταν περισσότερο και σκεφτείτε από κοινού για ποιο λόγο.</p>
<b>ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ/ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ</b>	Μπορείτε να συμμετάσχετε και εσείς στην άσκηση ξεκινώντας τον κύκλο και μιλώντας στους συμμετέχοντες για ένα από τα παλιά ή σημερινά σας πρότυπα.

<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2</b>	Εγώ ως πρότυπο
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</b>	30 λεπτά
<b>ΥΛΙΚΑ</b>	Εγχειρίδιο Εκπαιδευομένων Ομοτίμων Υποστηρικτών, Ενότητα 2
<b>ΦΥΛΛΑΔΙΟ/ ΑΝΑΦΟΡΑ ΦΥΛΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	Φύλλο εργασίας 2: «Εγώ ως πρότυπο»
<b>ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>	<p>Συζητήστε τις Αρχές της υποστήριξης ομοτίμων με τους συμμετέχοντες (Ελπίδα, Εμπειρία, Ισότητα, Αμοιβαιότητα, Ενδυνάμωση, Αποδοχή, Ενσυναίσθηση). Μπορείτε να αξιοποιήσετε το Power Point).</p> <p>Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να εργαστούν σε μικρές ομάδες ή ζευγάρια. Αναθέστε μία ή δύο αρχές σε κάθε ομάδα και ζητείστε τους να σκεφτούν πως θα αλληλεπιδρούσαν με το πρόσωπο που υποστηρίζουν για να κάνουν πράξη την συγκεκριμένη αρχή.</p> <p>Αφήνοντας λίγο χρόνο, ζητείστε από τις ομάδες να μοιραστούν τις σκέψεις τους με την ολομέλεια. Οι εκπαιδευόμενοι γράφουν τα συγκεκριμένα παραδείγματα για πώς χειρίστηκαν τις αρχές, στο φύλλο εργασίας.</p>
<b>ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ/ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ</b>	<p>Η λίστα των αρχών μπορεί να είναι περισσότερο ή λιγότερο εκτενής ανάλογα με το άτομο που τη γράφει. Μπορεί να σκεφτείτε να αλλάξετε ή να επεκτείνετε τη λίστα ώστε να ταιριάζει καλύτερα με την προσέγγιση που επιθυμείτε να ακολουθήσετε.</p> <p>Μπορεί να είναι χρήσιμο να προτείνετε στους συμμετέχοντες να επικεντρωθούν σε συγκεκριμένα παραδείγματα ή να φανταστούν συγκεκριμένες καταστάσεις αντί να μιλήσουν με γενικότητες.</p>



<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 3</b>	Εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</b>	20-30 λεπτά
<b>ΥΛΙΚΑ</b>	Εγχειρίδιο Εκπαιδευομένων Ομοτίμων Υποστηρικτών, Ενότητα 2
<b>ΦΥΛΛΑΔΙΟ/ ΑΝΑΦΟΡΑ ΦΥΛΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	Φύλλο εργασίας 3: «Εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα»
<b>ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>	<p>Εισάγετε τους συμμετέχοντες στις έννοιες της εχεμύθειας και της εμπιστευτικότητας τις οποίες ένας υποστηρικτής ομοτίμων είναι υποχρεωμένος να τηρεί και να σέβεται.</p> <p>Διατρέξτε με τους συμμετέχοντες την λίστα των καταστάσεων κατά τις οποίες η εχεμύθεια και/ή η εμπιστευτικότητα παραβιάζονται από έναν υποστηρικτή ομοτίμων/ έναν επαγγελματία κοινωνικών υπηρεσιών/ έναν χρήστη των υπηρεσιών. Συζητήστε κάθε τέτοια κατάσταση στην ολομέλεια.</p>

<b>ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 4</b>	Ανάλυση σεναρίου
<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</b>	30-40 λεπτά
<b>ΥΛΙΚΑ</b>	Εγχειρίδιο Εκπαιδευομένων Ομοτίμων Υποστηρικτών
<b>ΣΕΝΑΡΙΟ</b>	Η περίπτωση του Τόμας
<b>ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ</b>	<p>Διαβάστε το σενάριο στην ομάδα ή ζητήστε από κάποιον άλλο να τη διαβάσει δυνατά. Απαντήστε συλλογικά στις ερωτήσεις:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ποιες υπηρεσίες και ποια πρόσωπα κλειδιά θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν για να βοηθηθεί ο Τόμας;</li> <li>2) Τί είδους βοήθεια χρειάζεται από τους επαγγελματίες αυτούς;</li> <li>3) Ποια είναι τα πιθανά εμπόδια για εκείνους που προσπαθούν να βοηθήσουν τον Τόμας;</li> <li>4) Ποιος θα μπορούσε να είναι ο ρόλος σας ως υποστηρικτής ομοτίμων; Πώς μπορεί να βοηθήσει η υποστήριξη ομοτίμων;</li> <li>5) Υπάρχει κάποιος άλλος που θα μπορούσε να βοηθήσει εκτός από τους επαγγελματίες και τους υποστηρικτές ομοτίμων; Πώς;</li> </ol>

## ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ

Στο τέλος της συνεδρίας, κάνετε ερωτήσεις που διεγείρουν τον προβληματισμό, π.χ. «Με ποιο τρόπο πιστεύετε ότι η σημερινή συνεδρία μας φέρνει πιο κοντά στο να γίνουμε υποστηρικτές ομοτίμων;». Στη συνέχεια καλείτε τους συμμετέχοντες να πουν τι συγκεκριμένα τράβηξε την προσοχή τους, τι κέρδισαν και τι θέλουν να κρατήσουν ως σημείο αναφοράς από τη σημερινή συνεδρία, καθώς και να κάνουν ερωτήσεις που σχετίζονται με αυτήν.

## 2.4 Βιβλιογραφία/ Δικτυογραφία

- Scottish Recovery Network, Fundación INTRAS et al., [Peer2peer. Vocational Training course](#), 2015

# 2

## ΕΝΟΤΗΤΑ 2

### Φύλλα εργασίας και σενάριο



Accommodating a travelling **life**



## ΦΥΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1

### Το πρότυπό μου

Σκεφτείτε ένα άτομο που στάθηκε ή ακόμη αποτελεί πρότυπο για εσάς. Μπορεί να είναι ένα πρόσωπο που με κάποιο τρόπο βοήθησε στην ανάκαμψή σας από την έλλειψη στέγης, δίχως όμως κάτι τέτοιο να είναι απαραίτητο.

Τι έκανε ή κάνει το πρόσωπο αυτό ώστε ορισμένες συμπεριφορές, στάσεις ή επιτεύγματά του να αποτελούν πρότυπο για εσάς; Γνώριζε ότι έχει λειτουργήσει ως πρότυπό σας; Σκεφτείτε τα χαρακτηριστικά και τις στάσεις του συγκεκριμένου ατόμου τα οποία σας έχουν ενθαρρύνει να ακολουθήσετε το παράδειγμά του – και σημειώστε τα παρακάτω.



## ΦΥΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2

### Εγώ ως πρότυπο

Σκεφτείτε με ποιο τρόπο θα μπορούσατε να αλληλεπιδράσετε με έναν ομότιμό σας (ένα άτομο το οποίο υποστηρίζετε) ώστε να αποτελέσετε πρότυπο για κάθε μια από τις αξίες υποστήριξης ομοτίμων που αναφέρονται παρακάτω.

ΑΞΙΑ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΩΣ ΠΡΟΤΥΠΟ
ΕΛΠΙΔΑ	
ΕΜΠΕΙΡΙΑ	
ΙΣΟΤΗΤΑ	
ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑ	
ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ	
ΑΠΟΔΟΧΗ	
ΕΝΣΥΝΑΙΣΘΗΣΗ	

## ΦΥΛΛΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3

### Εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα

Ορισμένες από τις καταστάσεις που περιγράφονται παρακάτω παραβιάζουν το δικαίωμα στην εχεμύθεια και την εμπιστευτικότητα. Μπορείτε να τις προσδιορίσετε; Συζητήστε τις με τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας.

Κατάσταση	Περιγραφή	Άτομα που εμπλέκονται
Πρόσβαση σε ξενώνα αστέγων	Ονόματα ενοίκων διαβάζονται στον κοινό χώρο/ σαλόνι	Προσωπικό, αυτός που ακούει το όνομά του, οι υπόλοιποι φιλοξενούμενοι που ακούνε τα ονόματα των άλλων
Αστυνομική επιχείρηση στην είσοδο του ξενώνα	Η Αστυνομία ρωτάει για κάποιον που μένει στον ξενώνα	Συζήτηση ανάμεσα στον αστυνομικό και το προσωπικό
Αστυνομική επιχείρηση μέσα στον ξενώνα	Η Αστυνομία ρωτάει για κάποιον που μένει στον ξενώνα	Συζήτηση ανάμεσα στον αστυνομικό και το προσωπικό. Οι ένοικοι του ξενώνα ακούνε το όνομα αυτού που ψάχνει η Αστυνομία
Παροχή ιατρικών υπηρεσιών	Η παρέμβαση λαμβάνει χώρα σε κοινόχρηστο χώρο του ξενώνα	Γιατροί, προσωπικό, ο λήπτης της υπηρεσίας, οι λοιποί ένοικοι που βρίσκονται στο χώρο
Παροχή ιατρικών υπηρεσιών	Ο λήπτης της υπηρεσίας βρίσκεται στο δωμάτιό του, χωρίς κάποιος ένοικος ή προσωπικό να είναι παρών	Γιατροί και ο λήπτης της υπηρεσίας
Λίστα με προσωπικά δεδομένα των ενοίκων έχει αφεθεί σε χώρο που μπορεί να τη δει οποιοσδήποτε	Οι ένοικοι του ξενώνα μπορούν να δουν τη λίστα	Προσωπικό και ένοικοι του ξενώνα
Παρέμβαση με έναν ένοικο σε κλειστό χώρο	Παρέμβαση σε δωμάτιο με κλειστή την πόρτα	Προσωπικό ή υποστηρικτής ομοτίμων και ο ένοικος



Κατάσταση	Περιγραφή	Άτομα που εμπλέκονται
Παρέμβαση με έναν ένοικο σε κοινόχρηστο χώρο	Παρέμβαση με έναν ένοικο σε κοινόχρηστο χώρο όπου το προσωπικό και οι λοιποί ένοικοι μπορούν να ακούσουν τη συζήτηση	Προσωπικό ή υποστηρικτής ομοτίμων, ο ένοικος, οι λοιποί ένοικοι
Τηλεφωνική παρέμβαση με άλλους επαγγελματίες σε κλειστό χώρο	Παραπομπή μια περίπτωσης η διαχείριση ενός ζητήματος με άλλους επαγγελματίες	Οι επαγγελματίες ή/και ο υποστηρικτής ομοτίμων που συμμετέχουν στη συζήτηση
Τηλεφωνική παρέμβαση με άλλους επαγγελματίες σε κοινόχρηστο χώρο	Παραπομπή μια περίπτωσης ή διαχείριση ενός ζητήματος με άλλους επαγγελματίες με κάποιον τρίτο να μπορεί να ακούσει τη συζήτηση	Οι επαγγελματίες ή/και ο υποστηρικτής ομοτίμων που συμμετέχουν στη συζήτηση και όλοι οι υπόλοιποι που βρίσκονται στο χώρο
Διαμαρτυρία ενός ενοίκου για έναν συγκατάτοικό του σε κλειστό χώρο	Ένας ένοικος διαμαρτύρεται στο προσωπικό για έναν συγκατάτοικό του, σε κάποιον κλειστό χώρο	Ο ένοικος που διαμαρτύρεται, ο συγκατάτοικος, το προσωπικό
Διαμαρτυρία ενός ενοίκου για έναν συγκατάτοικό του σε κοινόχρηστο χώρο	Ένας ένοικος διαμαρτύρεται στο προσωπικό για έναν συγκατάτοικό του, σε χώρο που βρίσκονται και άλλοι ένοικοι του ξενώνα	Ο ένοικος που διαμαρτύρεται, ο συγκατάτοικος, το προσωπικό, άλλοι ένοικοι που δεν συμμετέχουν αλλά μπορούν να ακούνε τη συζήτηση
Προσωπικά έγγραφα ενός ένοικου διαβάζονται από τρίτους	Προσωπικά έγγραφα έχουν αφεθεί σε χώρο που κάποιος τρίτος μπορεί να τα δει	Προσωπικό, ο ένοικος που αφορούν τα έγγραφα, άλλοι ένοικοι του ξενώνα

## ΜΙΛΩΝΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΑΣ

Παρακάτω θα διαβάσετε την ιστορία του Τόμας. Η ομάδα παρέμβασης τον συνάντησε πρόσφατα και πρόκειται να εργαστεί μαζί του ώστε να τον κινητοποιήσει με στόχο την ανάκαμψή του. Παρακαλούμε, αφού λάβετε υπόψη και κατανοήσετε τις διαθέσιμες πληροφορίες, να προσπαθήσετε να αναλογιστείτε τις διάφορες πτυχές της κατάστασης στην οποία βρίσκεται ο Τόμας και να εξετάσετε πιθανές λύσεις.

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΣΕΝΑΡΙΟΥ

Ο Τόμας, 40 ετών, ζει τα τελευταία χρόνια στους δρόμους διαφόρων ισπανικών πόλεων. Πέρσι έφτασε στο Βαγιαδολίδ, όπου άρχισε να κάνει παρέα με κάποιους άλλους άστεγους και βρήκε ένα μέρος για να κοιμάται κοντά στον κεντρικό σταθμό λεωφορείων.

Ο Τόμας δούλευε στον κατασκευαστικό τομέα. Είχε παντρευτεί μια φορά, αλλά οι συχνοί καυγάδες του ζευγαριού οδήγησαν στην λήξη του γάμου ύστερα από λίγα χρόνια. Από τότε που έφυγε η γυναίκα του, ο Τόμας άρχισε να πίνει, σύντομα εθίστηκε σοβαρά στο αλκοόλ ώσπου τελικά έχασε την δουλειά του.

Λόγω του εθισμού του, όλες οι επαφές με τους συγγενείς του χάθηκαν. Αρχικά οι γονείς του προσπάθησαν να τον στηρίξουν, αλλά μια μέρα, κατά την διάρκεια ενός μεγάλου καυγά, ο Τόμας χτύπησε τον πατέρα του προκαλώντας του σοβαρές και μόνιμες βλάβες στην υγεία του. Ως αποτέλεσμα, οδηγήθηκε στην φυλακή για κάποιο χρονικό διάστημα.

Στην περιοχή που τώρα συχνάζει έχει χτίσει μια φιλική σχέση με την Άννα, μια ηλικιωμένη κύρια που μένει κοντά. Ο Τόμας έσωσε τον αγαπημένο της σκύλο που παραλίγο να χτυπηθεί από ένα αυτοκίνητο. Η Άννα ήταν ευγνώμων απέναντί του και άρχισε να του ζητά μικρές χάρες, όπως να μεταφέρει την σακούλα με τα μαναβικά ή να βγάζει τον σκύλο βόλτα όταν εκείνη δεν αισθανόταν καλά. Ο Τόμας είναι χαρούμενος όταν την βοηθά και δεν θέλει τίποτα ως αντάλλαγμα, όμως εκείνη πάντα επιμένει και του δίνει κάποια χρήματα για την βοήθεια.

Παρά τον εθισμό του ο Τόμας είναι ακόμη σε καλή φυσική κατάσταση και επιθυμεί να δουλέψει και πάλι. Έχει μιλήσει στην Άννα για την προηγούμενη ζωή του ως εργάτης στις κατασκευές και κατά σύμπτωση, ο γιος της έχει μια μικρή εταιρεία ανακαινίσεων. Η Άννα του ζήτησε να σκεφτεί να προσλάβει τον Τόμας. Εκείνος δίστασε, αλλά τελικά συμφώνησε να τον δοκιμάσει για λίγο καιρό. Έτσι, του ζήτησε την ταυτότητά του ώστε να γίνει μια επίσημη σύμβαση. Ο Τόμας όμως την είχε χάσει και δεν είχε άλλα αποδεικτικά έγγραφα ούτε και επαφές με την οικογένειά που ίσως θα μπορούσαν να βοηθήσουν.

Πηγαίνοντας στο αστυνομικό τμήμα όπου είχε εκδοθεί η ταυτότητα, του είπαν ότι πρέπει να κλείσει ραντεβού μέσω τηλεφώνου ή διαδικτυακά. Καλώντας το νούμερο που του έδωσαν τού ζήτησαν τον αριθμό της ταυτότητας, τον οποίο δεν θυμόταν. Ως αποτέλεσμα, δεν κατάφερε να κλείσει το ραντεβού.

Ο εργοδότης υποστηρίζει ότι δεν μπορεί να προσλάβει έναν υπάλληλο χωρίς ταυτότητα. Ο Τόμας δεν ξέρει πού να απευθυνθεί για βοήθεια και δεν δέχεται την πρόταση της Άννας να έρθει σε επαφή με την οικογένειά του. Νιώθει μεγάλη ντροπή και ενοχή για την πρότερη συμπεριφορά του, καθώς και τον εθισμό του με τον οποίο ακόμη παλεύει.

Έχοντας προσπαθήσει με διάφορους τρόπους να βρει δουλειά και αντιμετωπίζοντας κάθε φορά την αποτυχία, ο Τόμας έχει χάσει και την λίγη πίστη που του είχε απομείνει στην προσπάθειά του να βελτιώσει την κατάστασή του. Ως αποτέλεσμα, η εξάρτησή του από το αλκοόλ μεγαλώνει

**ΑΣ ΣΚΕΦΤΟΥΜΕ**

- 1.** Ποιες υπηρεσίες και ποια πρόσωπα κλειδιά θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν για να βοηθηθεί ο Τόμας;
- 2.** Τι είδους βοήθεια χρειάζεται από τους επαγγελματίες αυτούς;
- 3.** Ποια είναι τα πιθανά εμπόδια για εκείνους που προσπαθούν να βοηθήσουν τον Τόμας;
- 4.** Ποιος θα μπορούσε να είναι ο ρόλος σας ως υποστηρικτές ομοτίμων; Πώς θα μπορούσε να βοηθήσει η υποστήριξη ομοτίμων;
- 5.** Υπάρχει κάποιος άλλος που θα μπορούσε να βοηθήσει εκτός από τους επαγγελματίες και τους υποστηρικτές ομοτίμων; Με ποιον τρόπο;



Accommodating a travelling **life**

# 2

## τέλος ενότητας



Με συγχρηματοδότηση από το  
πρόγραμμα «Erasmus+»  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης